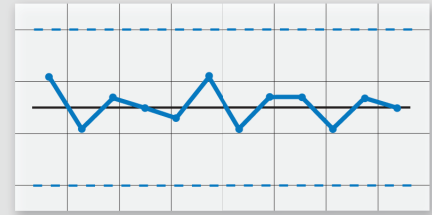


## Service ist uns wichtig Überprüfen von Kontrollmesswerten



Ihre Messwerte aus einer Kontrolle von invicon liegen nicht im vorgegebenen Messbereich? Diese Fragen können helfen:

- Haben Sie den aktuellen Zielwert hinterlegt? Alle aktuellen Updates finden Sie im Download-Bereich auf unserer Website [www.invicon.de](http://www.invicon.de)
- Bestätigen sich die Werte mit einem frischen Fläschchen?
- Könnte eine Neu-Kalibration helfen?



Sie können keine Ursache finden? Wir helfen Ihnen gerne!  
Bitte kontaktieren Sie uns:

**E-Mail:** [service@invicon.de](mailto:service@invicon.de)

Fax: 089 319 047 11

Telefon: 089 319 047 14

Eine schnelle und unkomplizierte Bearbeitung Ihres Anliegens ist uns wichtig!  
Dafür benötigen wir in der Regel folgende Informationen:

- Ansprechpartner (wenn möglich inkl. Ihrer Kundennummer)
- Name und Charge der betroffenen Kontrolle
- Betroffener Parameter / Analyt
- Werte der letzten 10-20 Messungen
  - Wurde die Charge (Kontrolle, Reagenz, Kalibrator) gewechselt?  
Werte vor und nach dem Chargenwechsel sind hilfreich.
  - Verwenden Sie mehrere Level der Kontrolle? Die Werte aller Level helfen uns.
- Verwendetes Instrument
- Reagenz- und Kalibrator-Charge
- ggfls. Kalibrationsdaten



Wir prüfen und analysieren Ihre Werte und geben Ihnen zeitnah Feedback!